

Conditions générales de vente

Décret n°94-490 du 15/06/94 pris en application de l'article

31 de la loi n° 92-645 du 13/07/92 fixant les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours.

Art. 95. Sous réserve des exclusions prévues au 2ème alinéa (a et b) de l'article 14 de la loi du 13/07/92 susvisée, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par le présent titre. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage émis par le transporteur ou sous sa responsabilité

Dans le cas de transport à la demande, le nom et

l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par le présent titre

Art. 96. Préalablement à la conclusion du contrat et sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que:

1- la destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés

2- le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil

3- les repas fournis

4- la description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit

5- les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas notamment de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement

6- les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix

7- la taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour;

cette date ne peut être fixée à moins de 21 jours avant le départ

8- le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier du paiement du solde

9- les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article 100 du présent décret

10- les conditions d'annulation de nature contractuelle

11- les conditions d'annulation définies aux articles 101, 102 et 130 ci-après

12- les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle des agences de voyage et de la responsabilité civile

des associations et organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme

13- l'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.

Art. 97. L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments.

Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à

l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

Art. 98. Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur et signé par les deux parties. Il doit comporter les l'acheteur et signé par les deux parties. Il doit comporter les clauses suivantes:

1- le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur

2- la destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates

3- les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour

4- le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil

5- le nombre de repas fournis

6- l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit

7- les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour

8- le prix total des prestations fournies ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article 100 ci-après

9- l'indication, s'il y a lieu, de redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxe d'atterrissage, du débarquement ou d'embarquement dans les ports et les aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies

10- le calendrier et les modalités de paiement du prix: en tout état de cause le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour

11- les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur

12- les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec accusé de réception au vendeur, et signalée par écrit, éventuellement à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés

13- la date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article 96 ci-dessus

14- les conditions d'annulation de nature contractuelle

15- les conditions d'annulation prévues aux articles 101, 102 et 103 ci-dessous

16- les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur.

17- les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur), ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie, dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au

minimum les risques couverts et les risques exclus

18- la date limite d'information du vendeur en cas de cession de contrat par l'acheteur

19- l'engagement de fournir, par écrit à l'acheteur, au moins 10 jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes

a) le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses, et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur

b) pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour.

Art. 99. L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à 15 jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Art. 100. Lorsque, le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix dans les limites prévues à l'article 19 de la loi du 13/07/1992 susvisée, il doit mentionner les modalités précises de calcul,

tant à la hausse qu'à la baisse, des variations

des prix et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférents, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

Art. 101. Lorsque, avant le départ de l'acheteur le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels au contrat tel qu'une hausse significative du prix, l'acheteur peut, sans préjudice des recours en réparation pour dommage éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception:

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées

- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les deux parties; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

Art. 102. Dans le cas prévu à l'article 21 de la loi du

13/07/1992 susvisée, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec accusé de réception: l'acheteur, sans préjudice des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées; l'acheteur reçoit dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Art. 103. Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjudice des recours en réparation pour dommages éventuellement subis:

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix, et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix

- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur, pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Conditions particulières de vente au verso

CONDITIONS PARTICULIERES

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente prévues par décret sont soumises les gestionnaires et les propriétaires des centres de vacances, de loisirs ou de résidences locatives restent applicables dans le cadre de leurs objets.

RESERVATION

Les renseignements et les réservations peuvent se faire par téléphone, par fax ou par écrit. Toute option prise par téléphone ou par fax doit être confirmée par écrit dans un délai de 3 jours. Au delà de ce délai, l'option sera caduque. Lors de la réservation, vous devrez préciser le nombre exact des participants, ainsi que l'âge des enfants. Toute personne en surnombre pourra être refusée ou bien faire l'objet d'un supplément.

La réservation est acceptée avec le versement d'un acompte égal à 30 % du montant total du séjour. Le solde est réglé 30 jours avant le début du séjour, quelle que soit la formule retenue (location ou pension complète). La totalité du séjour est due, si la réservation est faite moins de 30 jours avant la date d'arrivée. Dans le cas de non respect du solde des séjours, la réservation est considérée comme annulée entraînant des frais d'annulation.

DESCRIPTION

Les informations et renseignements indiqués concernant les locations résultent d'indications apportées par les propriétaires, gérants et représentants locaux, et ne peuvent engager notre responsabilité. De même que les photos illustrant notre brochure ne sont pas contractuelles en ce sens qu'un client n'est pas obligatoirement placé dans la maison le bungalow ou l'appartement représenté. En règle générale, un appartement, une maison ou un bungalow équipé comprend la fourniture de vaisselle, les ustensiles de cuisine, les couvertures, les oreillers et/ou traversins. Notre responsabilité ne pourra être engagée si une modification survenait après la signature du contrat. Nous invitons le vacancier à vérifier, dès son arrivée, la conformité du logement. Si ce dernier constate qu'un service n'a pas été fourni comme prévu, il doit formuler sa réclamation auprès des services locaux afin de ne pas subir les désagréments pendant toute la durée du séjour. Si toutefois le différend persiste, les réclamations ne seront recevables que par écrit, dans les 48 heures après le début du séjour.

Les informations générales sont données à titre indicatif et ne peuvent engager la responsabilité d'EOLE EVASION, dans le cas de modifications et de suppressions.

Toute responsabilité est dérogée envers les gestionnaires, prestataires, et de EOLE EVASION pour les cas de force majeure et de moindre importance ou involontaires, empêchant le déroulement normal des séjours : Evénements causés par : piscines fermées totalement ou partiellement, manque d'eau soit par pénurie ou sécheresse, coupures d'électricité ou de gaz, inondations, ou tous événements extérieurs et naturels, etc...

. Réparations et défauts techniques surgissant au cours des séjours ou durant la saison touristique, etc ...

. Eléments extérieurs dans les stations ou résidences : animations entraînant divers bruits et nuisances, manifestations diverses de jours et de nuits, chantiers, services municipaux d'entretien et de ramassage, etc ...

Liste non exhaustive pour tout incident indépendant de notre volonté.

ANIMAUX

Les animaux domestiques sont admis (sauf indication contraire) moyennant un forfait/semaine (selon les résidences) à régler sur place. Les chiens d'attaque sont formellement interdits.

TARIFS LOCATIFS

Les prix s'entendent pour les locations par semaine et pour la pension complète par semaine/personne vin non compris et toutes taxes comprises, calculés sur la base des données en vigueur. Ils peuvent subir des modifications en cas d'augmentation tarifaire décidée par les gestionnaires et prestataires de service ou en cas de bouleversement des conditions économiques. Il peut également se produire quelques autres cas de modification : erreurs d'impression, de date, de prix, de prestations etc. Si cette éventualité se présentait, les tarifs définitifs seraient donnés lors de la réservation et confirmés sur la facture.

Les prix comprennent la mise à disposition des logements charges comprises (eau, électricité, gaz), les frais de dossier en sus.

Le chauffage en cas d'utilisation est toujours à régler sur place ainsi que la taxe de séjour, fixée par les communes. Les promotions ne sont pas contractuelles.

TARIFS VOYAGES

Les tarifs sont calculés sur la base des prix communiqués par nos différents prestataires à une date précise. En conséquence les tarifs sont susceptibles d'être modifiés en cas de variation des tarifs des transporteurs (hausse de carburants par exemple), et des différents prestataires que nous utilisons.

Aucune contestation concernant le prix du voyage ne pourra être prise en considération au retour. Il appartient au client d'apprécier avant son départ si le prix lui convient, en acceptant en même temps le fait qu'il s'agit d'un prix forfaitaire comprenant toute une série de prestations, dont les prix ne peuvent être détaillés par l'organisateur.

ASSURANCES

Les assurances Annulation et Interruption de séjour ne sont pas comprises dans nos tarifs. EOLE EVASION dégage sa responsabilité de non mise à disposition dans le cas d'une arrivée anticipée. Le départ prématuré, pour quelque cause que ce soit, ne pourra donner lieu à aucune indemnité de remboursement.

SEJOUR LOCATIF

Le jour et l'heure d'arrivée sont indiqués sur le bon de séjour et doivent être respectés.

Pour toute formule, une caution est demandée dès l'arrivée et restituée après l'inventaire du départ. Toute remise en état, frais de détérioration ou de perte seront facturés.

L'entretien des logements est à la charge des familles séjournantes, EOLE EVASION dégage toute responsabilité en cas de vol, dégradation et détérioration d'objets personnels durant le séjour.

Les familles restent sous leur propre responsabilité au cours du déroulement ou des activités du séjour auquel elles participent, et doivent prévoir l'extension de la police d'assurance multirisque de leur résidence principale pour la «villégiature» et le «mobilier hors domicile». Cette extension doit couvrir le risque de vol dans les locaux à skis, vélos, planches à voile etc...

MODIFICATION

RECLAMATION

Toute modification de dossier (report de dates, du nombre de participants, etc...), entraîne des frais : 30 euros. Pour toute annulation totale ou partielle des frais seront perçus selon le barème indiqué.

Toute réclamation doit être formulée par écrit dans un délai de 15 jours après la fin du séjour. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte si elle n'a pas fait l'objet d'une déclaration écrite auprès des services locaux pendant le séjour, contresignée par le responsable.

ANNULLATIONS

+ 30 jours avant la date prévue :

50 euros par personne

(non remboursable par l'assurance)

De 30 à 21 jours avant le départ :

25% du prix total du voyage

De 20 à 8 jours avant le départ :

50 % du prix total du voyage

De 7 à 2 jours avant le départ :

75 % du prix total du voyage

Moins de 2 jours et non présentation:

100 % du voyage

La prime d'assurance n'est pas remboursée.

Pour toute réservation aérienne frais de modification ou d'annulation : jusqu'à 300 € / personne plus de 30 jours avant le départ.

CONDITIONS

Toute inscription à un séjour implique l'acceptation sans réserve des conditions particulières ci-dessus et générales.

Pour tout litige seul le tribunal de Paris est compétent.

EOLE EVASION

SARL au capital de 33 634 euros

34, rue Périer

92120 MONTROUGE

Siret : PARIS B 389 194 796

APE 7912Z

Tél : 01.48.56.71.71

E.Mail : eole-evasion@orange.fr

Licence : IM075 100176 –

Garantie Financière APST